

Detil Permintaan

Tipe Unit

: Landing Page Telkomsel

Nama Unit

: Landing Page Telkomsel

No. Kontrak

: K.TEL6343/20250719/AOs325071912362144993c7d0/2025

No. Permintaan

: AOs325071912362144993c7d0

Jenis Permohonan

: Pasang Baru IndiHome

Tanggal Permintaan

: 19 Juli 2025

Data Pelanggan

Nama Pelanggan

: WELLY RACHMAT KUNCORO

Tipe Pelanggan

: Residential

Nomor Induk Kependudukan

: 5171011408960006

Nomor Kartu Keluarga

:

Alamat Instalasi

: Gg. 1C No.3, Bina Permai, Ubung Kaja, Kec. Denpasar Utara.

Kode Pos

: 80115

Alamat Pelanggan

: IL NARAKUSUMA GG VI NOS BRILINK BENGKEL
RT/RW 000/000 KEL/DESA SUMERTA KELOD
KECAMATAN DENPASAR TIMUR

Kota/Kabupaten

: Kota Denpasar

No. Telepon

:

No. Handphone

: 628986832917

Email

: wellycyber@gmail.com

Detil Layanan Indihome

Nomor Internet

: 172418449521

Produk Layanan

: Regular

Paket

: 75 Mbps Internet

Bandwidth

: 75 Mbps

Biaya One Time Charge		Biaya Bulanan	
Installation Fee	Rp. 166.500	Device ONT	Rp. 30.000
		75 Mbps Internet	Rp. 220.000
Total	Rp. 166.500	Total	Rp. 250.000
Terbilang: seratus enam puluh enam ribu lima ratus rupiah		Terbilang: dua ratus lima puluh ribu rupiah	
*Catatan : Biaya di atas belum termasuk - PPN sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku - Biaya Administrasi Layanan (khusus biaya bulanan)			

Isi Alamat

Alamat Instalasi : Gg. 1C No.3, Bina Permai, Ubung Kaja, Kec. Denpasar Utara.
Kode Pos : 80115
Kota/Kabupaten : Kota Denpasar
Latitude : -8.614159950412594
Longitude : 115.20268342164098

SYARAT DAN KETENTUAN KHUSUS (WAJIB DIBACA)

1. TELKOMSEL, dengan Notifikasi Pembayaran Biaya PSB kepada PELANGGAN mengenai kewajiban pembayaran Biaya Pasang Baru (PSB), akan menagihkan Biaya PSB kepada PELANGGAN setelah perangkat CPE Layanan IndiHome terpasang di Alamat Instalasi dan ber-Status Completed Non Aktif.
2. Dalam hal pelanggan menggunakan dan/atau menikmati layanan Mesh Wifi, maka pelanggan tunduk pada ketentuan yang terdapat pada <https://www.telkomsel.com/indihome/addon/ultrameshwifi>.
3. Biaya sewa perangkat CPE Layanan IndiHome akan dicantumkan pada tagihan Biaya Layanan IndiHome setiap bulannya. d. PELANGGAN yang menghendaki instalasi tambahan dikenakan biaya instalasi tambahan yang akan ditagihkan pada tagihan Biaya Layanan IndiHome bulan berikutnya.
4. Harga dan jumlah channel dan Mini Pack IndiHome TV dapat dilihat di www.IndiHome.co.id atau MyTelkomsel App atau melalui channel lainnya yang tersedia.
5. Seluruh tagihan yang meliputi Biaya Layanan IndiHome, Biaya PSB, serta tagihan tunggakan dan denda yang dibebankan kepada PELANGGAN, belum termasuk PPN.
6. Biaya meterai akan dibebankan kepada PELANGGAN di setiap tagihan Biaya Layanan IndiHome.
7. Setelah perangkat CPE terpasang di Alamat Instalasi, maka Layanan IndiHome akan aktif di sistem internal TELKOMSEL namun belum dapat digunakan oleh PELANGGAN (Status Completed Non Aktif), sampai dengan PELANGGAN membayarkan Biaya PSB kepada TELKOMSEL. i. Layanan IndiHome akan dapat digunakan oleh PELANGGAN (Status Completed Aktif) setelah TELKOMSEL menerima Biaya PSB.
8. PELANGGAN wajib melakukan pembayaran Biaya Layanan IndiHome terhitung sejak Layanan IndiHome ber-Status Completed Aktif dimana Pembayaran bulan pertama Biaya Layanan IndiHome akan jatuh tempo pada tanggal 20 bulan berikutnya setelah pemasangan perangkat CPE di Alamat Instalasi dilakukan dan akan dibayarkan oleh PELANGGAN secara proporsional (pro rata).
9. Periode berlangganan Layanan IndiHome berlaku selama minimal 12 (dua belas) bulan terhitung sejak Status Completed Non Aktif ("Minimal Periode Berlangganan"). Dalam hal PELANGGAN (i) memutuskan untuk berhenti berlangganan Layanan IndiHome; dan/atau (ii) Kontrak Berlangganan berakhir karena kesalahan PELANGGAN; sebelum Minimal Periode Berlangganan, maka PELANGGAN akan dikenakan Denda Pengakhiran sebesar Rp1.000.000,00 (satu juta rupiah) sesuai dengan Syarat dan Ketentuan. l. Dalam hal PELANGGAN bermaksud berhenti berlangganan Layanan IndiHome, maka PELANGGAN wajib melunasi tagihan Biaya Layanan IndiHome (baik yang telah jatuh tempo maupun tunggakan Biaya Layanan IndiHome).
10. Pelanggan IndiHome dengan pilihan paket minimal 10 Mbps (3p atau 2p atau 1p) dapat dikenakan ketentuan Fair Usage Policy. Untuk mengetahui ketentuan Fair Usage Policy, PELANGGAN dapat menghubungi contact center TELKOMSEL di 188.
11. Kontrak Berlangganan ini digunakan sebagai dasar untuk penambahan Layanan IndiHome (Add On, modifikasi layanan lainnya, baik yang ada biaya maupun yang tidak ada biaya). o. TELKOMSEL tidak melayani transaksi secara tunai selain transaksi yang dilakukan di GraPARI. Apabila terdapat pihak-pihak yang menghubungi dan meminta PELANGGAN untuk melakukan transaksi secara tunai, mohon untuk diabaikan.
12. Dengan tetap memperhatikan hak-hak PELANGGAN, besaran tagihan bulanan, Konten pada IndiHome TV, biaya sewa perangkat ONT (Optical Network Termination) dan STB (Set Top Box) dapat berubah sewaktu-waktu berdasarkan kebijakan TELKOMSEL, di mana rincian perubahan akan diuraikan di www.IndiHome.co.id, dan akan diberitahukan oleh TELKOMSEL kepada PELANGGAN melalui WhatsApp, SMS, e-mail, aplikasi MyIndiHome dan/atau channel lain yang disediakan TELKOMSEL.
13. PELANGGAN dilarang melakukan penjualan kembali baik sebagian maupun keseluruhan Layanan IndiHome, dan dilarang melakukan pemindahan, perubahan, atau penyalahgunaan apapun terhadap Jaringan IndiHome dan Layanan IndiHome. r. PELANGGAN wajib membayar tagihan Biaya Layanan IndiHome tepat waktu. Apabila PELANGGAN tidak melakukan pembayaran tagihan secara tepat waktu, maka PELANGGAN akan dikenakan sanksi sesuai dengan ketentuan dalam Syarat dan Ketentuan. Pelanggaran oleh PELANGGAN terhadap ketentuan Kontrak Berlangganan ini akan dikenakan sanksi berupa Isolir Layanan IndiHome, denda, downgrade, pemutusan/pencabutan Layanan IndiHome, dan/atau blacklist.
14. PELANGGAN menyatakan dan menjamin bahwa dirinya cakap hukum untuk menandatangani Kontrak Berlangganan dan seluruh data dan informasi yang dituangkan dalam Kontrak Berlangganan ini adalah benar. Kontrak Berlangganan ini ditandatangani oleh dirinya atau pihak lain yang sah dan cakap hukum yang bertindak untuk dan atas nama dirinya, serta tidak melanggar peraturan perundang undangan yang berlaku. t. Syarat dan Ketentuan sebagaimana dilampirkan dalam Kontrak Berlangganan merupakan satu kesatuan dan bagian yang tidak terpisahkan dari Kontrak Berlangganan.
15. Kontrak Berlangganan berlaku efektif sejak Layanan IndiHome berstatus aktif.
16. Istilah-istilah yang diawali dengan atau seluruhnya menggunakan huruf besar memiliki definisi sebagaimana tercantum di dalam Syarat dan Ketentuan (bagian Definisi).

PERNYATAAN PELANGGAN

- Saya bersedia menerima informasi mengenai layanan dari **TELKOMSEL**, serta afiliasinya, termasuk namun tidak terbatas pada informasi penggunaan, cara bayar, dan promosi melalui media komunikasi konvensional maupun digital.
- Saya sudah memahami isi Kontrak Berlangganan termasuk [Syarat dan Ketentuan](#), termasuk aturan terkait larangan dan sanksi bagi PELANGGAN serta [kebijakan privasi](#) dalam penggunaan Layanan IndiHome
- Saya setuju bahwa **TELKOMSEL** dapat memproses data yang saya berikan secara sukarela ketika registrasi berlangganan Layanan IndiHome termasuk data pribadi yang meliputi antara lain nama, alamat email, nomor telepon, koordinat lokasi, alamat tempat tinggal, foto kartu identitas, swafoto identitas, nomor identitas kependudukan (termasuk namun tidak terbatas pada Kartu Tanda Penduduk, Kartu Keluarga), untuk tujuan penyediaan Layanan IndiHome kepada saya dan registrasi berlangganan serta informasi layanan jasa Afiliasi **TELKOMSEL** dan dan tujuan-tujuan lain berdasarkan [kebijakan privasi](#) yang diberlakukan oleh **TELKOMSEL** dari waktu ke waktu sebagaimana dimuat pada website <https://indihome.co.id/kebijakan-privasi> atau www.telkomsel.com atau MyTelkomsel App. Untuk menghindari keraguan-raguan, persetujuan pemrosesan tersebut termasuk pengumpulan, pengiriman dan pengungkapan data saya kepada Afiliasi **TELKOMSEL** untuk disimpan, diakses, dikelola dan diolah juga oleh Afiliasi **TELKOMSEL**, untuk tujuan yang disebutkan di dalam [kebijakan privasi](#) ini.
- Saya Setuju untuk terikat dengan seluruh ketentuan yang tercantum Kontrak Berlangganan ini (termasuk Syarat dan Ketentuan Umum dan Syarat dan Ketentuan Khusus sebagaimana terlampir serta serta Pernyataan **PELANGGAN** di atas), dan saya juga menyatakan bahwa seluruh informasi yang tertulis di sini adalah benar adanya.

Catatan : Pelanggan harus membuka link kebijakan privacy melalui web sebelum melakukan check list persetujuan kontrak

Kota Denpasar, 19 Juli 2025

[]

SYARAT DAN KETENTUAN UMUM LAYANAN INDIHOME

Definisi

1. Add On adalah layanan tambahan IndiHome berupa perangkat/fitur/konten/Jasa Nilai Tambah (Jasnita) seperti IndiHome View, Melon, akses wifi.id seamless, Minipack, Mesh Wifi dan Trend Micro Internet Security atau layanan lainnya yang disediakan oleh TELKOMSEL dari waktu ke waktu.
2. Afiliasi TELKOMSEL adalah anak perusahaan TELKOMSEL yang dikendalikan oleh TELKOMSEL baik langsung maupun tidak langsung.
3. Alamat Instalasi adalah lokasi di mana perangkat CPE dipasang sebagaimana yang dicantumkan oleh PELANGGAN dalam KontrakBerlangganan.
4. Alamat PELANGGAN adalah lokasi di mana PELANGGAN berdomisili dan/atau Alamat Instalasi Layanan IndiHome yang didaftarkan/ditunjuk oleh PELANGGAN.
5. Biaya Pasang Baru (PSB) atau disingkat Biaya PSB adalah biaya pemasangan Layanan IndiHome di muka (*one time charge*), yang ditagihkan setelah perangkat terpasang di rumahPELANGGAN dan Status Completed Non Aktif serta TELKOMSEL telah mengirimkan Notifikasi Pembayaran Biaya PSB.
6. Biaya Layanan IndiHome adalah biaya sebagaimana diatur pada butir 1 pada ketentuan Tagihan dan Biaya Layanan IndiHomeSyarat dan Ketentuan ini.
7. Biaya Instalasi adalah biaya-biaya yang dibebankan kepada PELANGGAN sehubungan dengan IKR/G, Jaringan IndiHome dan hal teknis lainnya untuk dapat terselenggaranya Layanan IndiHome pada Alamat Instalasi.
8. Biaya Deposit adalah biaya-biaya yang dibebankan kepada PELANGGAN sebagai jaminan apabila terjadi tunggakan pembayaran Biaya Layanan IndiHome, Denda Keterlambatan dan Denda Pengakhiran.
9. BYOD atau Bring Your Own Device adalah ketentuan dimana Pelanggan membeli perangkat ONT atau STB kepada TELKOMSEL untuk keperluan Layanan Indihome.
10. Customer Premises Equipment (CPE) adalah perangkat milik TELKOMSEL atau mitra TELKOMSEL yang terdiri dari Modem atau *Optical Network Terminal (ONT)* atau *Set Top Box (STB)* atau Decoder atau Low Noise Block (LNB) atau *Mesh WiFi* yang disewakan kepada PELANGGAN selama PELANGGAN berlangganan Layanan IndiHome dan/atau yang dibeli oleh PELANGGAN (khusus untuk ONT dan/atau STB) berdasarkan Kontrak Berlangganan.
11. Denda Keterlambatan adalah denda yang wajib dibayarkan oleh PELANGGAN kepada TELKOMSEL apabila PELANGGAN tidak melakukan pembayaran atas tagihan Biaya Layanan IndiHome sampai dengan batas waktu periode pembayaran yang ditentukan, dengan jumlah sebagaimana yang tercantum dalam Syarat dan Ketentuan ini.
12. Denda Pengakhiran adalah denda yang wajib dibayarkan oleh PELANGGAN kepada TELKOMSEL apabila PELANGGAN berhenti berlangganan Layanan IndiHome dan/atau apabila Kontrak Berlangganan berakhir karena kesalahan PELANGGAN, setiap saat dalam periode12 (dua belas) bulan pertama terhitung sejak Status Completed Non Aktif, dengan jumlah sebagaimana yang tercantum dalam Syarat dan Ketentuan ini. Denda Pengakhiran atas Layanan Indihome sebagaimana dimaksud dalam ketentuan ini tidak berlaku untuk Pelanggan BYOD.
13. IndiHome Single Play (IndiHome 1P) adalah Layanan IndiHome yang terdiri dari 1 (satu) layanan yaitu Telepon atau Internet.
14. IndiHome Double Play (IndiHome 2P) adalah Layanan IndiHome yang terdiri dari 2 layanan yaitu Telepon dan Internet, atau Telepon dan IPTV, atau IPTV dan Internet.
15. IndiHome Triple Play (IndiHome 3P) adalah Layanan IndiHome baik yang terdiri dari 3 layanan yaitu Telepon, Internet, dan IPTV (dengan atau tanpa fasilitas Direct To Home (DTH) Transvision).
16. IndiHome TV/IPTV adalah jenis layanan dalam lingkup Penyelenggaraan Jasa Telekomunikasi TELKOMSEL yang menyediakan layanan konvergen radio dan televisi, video, audio, teks, grafik dan data yang disalurkan melalui jaringan protokol internet yang dijamin kualitas layanannya, keamanannya, keandalannya, dan mampu memberikan layanan komunikasi dengan PELANGGAN secara 2 (dua) arah atau interaktif.
17. Internet adalah layanan high speed internet yang disediakan TELKOMSEL untuk PELANGGAN dengan jaringan fiber optic dan/atauteknologi lainnya yang berkembang dari waktu ke waktu.
18. Instalasi Kabel Rumah/Gedung (IKR/G) adalah instalasi jaringan di rumah/gedung di mana perangkat CPE dipasang, mulai dari Kotak Terminal Batas (KTB) atau Rangka Pembagi Utama (RPU) hingga ke CPE dan dari CPE perangkat terminal seperti telepon, komputer dan televisi di Alamat Instalasi.
19. Isolir adalah pemutusan akses Layanan IndiHome sementara waktu yang disebabkan kondisi-kondisi sebagai berikut (yang mana yang berlaku):
 - a. belum dibayarkannya Biaya PSB sebagaimana dimaksud dalam butir 2 ketentuan Biaya PSB;
 - b. PELANGGAN melewati batas waktu pembayaran tagihan Biaya Layanan IndiHome yang ditentukan sebagaimana dimaksud dalam butir 2 ketentuan Sanksi;
 - c. Permintaan PELANGGAN untuk dilakukan isolir sementara sebagaimana dimaksud dalam butir 10 ketentuan Kewajiban PELANGGAN.
20. Jaringan IndiHome adalah jaringan yang digunakan untuk memenuhi Layanan IndiHome baik dengan sistem digital, analog atau *direct to home (DTH)*.

21. Kontrak Berlangganan adalah kontrak berlangganan Layanan IndiHome antara TELKOMSEL dan PELANGGAN yang berisi data dan informasi PELANGGAN, data Layanan IndiHome yang dipilih oleh PELANGGAN, Syarat dan Ketentuan Khusus, Syarat dan Ketentuan Umum serta kebijakan privasi TELKOMSEL yang berlaku, dan pernyataan atau kesepakatan lainnya antara TELKOMSEL dan PELANGGAN, termasuk penambahan dan perubahannya dari waktu ke waktu.
22. Konten adalah semua bentuk informasi yang dapat berupa tulisan, gambar, visual, suara, animasi, atau kombinasi dari semuanya dalam bentuk digital, termasuk software aplikasi untuk diunduh (download), yang disediakan TELKOMSEL kepada PELANGGAN yang dapat diakses melalui Internet dan/atau IndiHome TV/IPTV, termasuk namun tidak terbatas pada channel-channel IndiHome TV/IPTV, *Over The Top* (OTT), dan bentuk lainnya yang berkembang dari waktu ke waktu.
23. Layanan IndiHome adalah layanan TELKOMSEL, baik yang diselenggarakan sendiri oleh TELKOMSEL maupun dengan bekerja sama dengan pihak ketiga, yang terdiri dari IndiHome 1P, IndiHome 2P dan IndiHome 3P termasuk Add On. Saat ini, jaringan IndiHome sudah tersebar di seluruh wilayah Negara Republik Indonesia, dan terus berinovasi untuk memenuhi kebutuhan internet yang lebih baik bagi masyarakat.
24. MyIndiHome adalah *mobile web* and *mobile application* yang dikembangkan dan diperuntukkan bagi PELANGGAN baik untuk layanan fiber optic maupun non fiber optic untuk menyampaikan keluhan atau gangguan, memeriksa tagihan, melakukan pembelian produk-produk turunan IndiHome, permohonan pemasangan baru IndiHome, dan keperluan lainnya bagi PELANGGAN seperti modifikasi Layanan IndiHome (seperti Add On, mutasi, *upgrade*, *downgrade*) dan poin *reward*.
25. Notifikasi Pembayaran Biaya PSB adalah notifikasi yang dilakukan oleh TELKOMSEL kepada PELANGGAN untuk melakukan pembayaran Biaya PSB kepada TELKOMSEL.
26. PELANGGAN adalah perorangan, badan usaha atau badan hukum yang berkedudukan di Indonesia yang telah menandatangani Kontrak Berlangganan dengan TELKOMSEL untuk berlangganan Layanan IndiHome dan bertanggung jawab atas segala akibat yang timbul daripadanya.
27. PPN atau Pajak Pertambahan Nilai adalah pajak yang dikenakan atas transaksi Layanan IndiHome antara PELANGGAN dan TELKOMSEL sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku dari waktu ke waktu.
28. Pemrosesan adalah aktivitas pemerolehan, pengumpulan, pengolahan, penganalisisan, penyimpanan, perbaikan, pembaruan, penampilan, pengumuman, transfer, penyebarluasan, pengungkapan, penghapusan dan/atau pemusnahan atas data.
29. Status Completed Non Aktif adalah suatu kondisi di mana perangkat CPE sudah terpasang di Alamat Instalasi dan layanan telah aktif di sistem TELKOMSEL namun belum dapat digunakan oleh PELANGGAN karena PELANGGAN belum memenuhi kewajibannya untuk melakukan pembayaran Biaya PSB kepada TELKOMSEL.
30. Status Completed Aktif adalah suatu kondisi di mana perangkat CPE sudah terpasang di Alamat Instalasi dan layanan telah aktif di sistem TELKOMSEL serta telah dapat digunakan oleh PELANGGAN karena PELANGGAN telah memenuhi kewajibannya untuk melakukan pembayaran Biaya PSB kepada TELKOMSEL, dan TELKOMSEL menerima pembayaran tersebut dari PELANGGAN.
31. Syarat dan Ketentuan Umum Layanan IndiHome atau disebut juga Syarat dan Ketentuan adalah syarat dan ketentuan ini yang mengatur penyediaan Layanan IndiHome oleh TELKOMSEL kepada PELANGGAN termasuk seluruh penambahan dan perubahannya pada website www.IndiHome.co.id yang merupakan bagian yang tidak terpisahkan dari Kontrak Berlangganan, yang terdiri dari Syarat dan Ketentuan Umum Layanan IndiHome dan Syarat dan Ketentuan Khusus sebagaimana ditambahkan dari waktu ke waktu.
32. TELKOMSEL adalah PT Telekomunikasi Selular yang dalam hal ini bertindak sebagai penyedia Layanan IndiHome.
33. Telepon Rumah adalah layanan telepon yang mempermudah komunikasi PELANGGAN adalah perorangan, badan usaha atau badan hukum yang berkedudukan di Indonesia yang telah menandatangani Kontrak Berlangganan dengan TELKOMSEL untuk berlangganan Layanan IndiHome dan bertanggung jawab atas segala akibat yang timbul daripadanya.

Kewajiban PELANGGAN

1. Membaca dan memahami isi dan ketentuan Kontrak Berlangganan termasuk seluruh pernyataan atau kesepakatan lainnya yang dibuat antara TELKOMSEL dan PELANGGAN sehubungan dengan Layanan IndiHome, serta seluruh penambahan dan perubahannya yang dibuat dari waktu ke waktu.
2. Membaca, memahami dan menandatangani seluruh dokumen pendukung dan turunan lainnya yang diperlukan terkait pemasangan, perbaikan, modifikasi/perubahan perangkat CPE dan Jaringan IndiHome, dan/atau modifikasi/perubahan atau pencabutan Layanan IndiHome di Alamat Instalasi, yang disampaikan TELKOMSEL dan/atau pihak lain yang ditunjuk oleh TELKOMSEL kepada PELANGGAN.
3. Membayar Biaya Pasang Baru (PSB), Biaya Layanan IndiHome, denda dan biaya lainnya berdasarkan Kontrak Berlangganan ini, secara tepat waktu.
4. Membayar Denda Keterlambatan dan Denda Pengakhiran yang dikenakan kepada PELANGGAN sesuai dengan ketentuan Kontrak Berlangganan.
5. Menyediakan IKR/G dan catuan daya listrik untuk perangkat CPE Layanan IndiHome di Alamat Instalasi.
6. Memberikan izin kepada TELKOMSEL dan/atau pihak yang ditunjuk oleh TELKOMSEL untuk memasuki lokasi Alamat Instalasi termasuk pekarangan dan/atau rumah PELANGGAN guna melaksanakan proses instalasi, perawatan dan perbaikan gangguan Layanan IndiHome di Alamat Instalasi.
7. Memelihara instalasi dan perangkat CPE di Alamat Instalasi agar selalu dalam keadaan baik, atas biaya PELANGGAN sendiri.
8. Melaporkan kepada TELKOMSEL jika sambungan Layanan IndiHome di Alamat Instalasi mengalami gangguan atau kerusakan.

9. Melaporkan secara tertulis kepada TELKOMSEL atas setiap pemindahtanganan hak, tanggung jawab dan/atau kewajiban PELANGGAN terkait Layanan IndiHome kepada pihak lain manapun.
10. Memberitahukan kepada TELKOMSEL apabila PELANGGAN bermaksud untuk melakukan perubahan paket Layanan IndiHome, berhenti berlangganan Layanan IndiHome untuk sementara waktu, dan/atau memutuskan Layanan IndiHome, dengan cara menghubungi atau mengunjungi kantor TELKOMSEL dan GraPARI, atau menghubungi TELKOMSEL melalui channel lainnya yang disediakan oleh TELKOMSEL.
11. Menyerahkan perangkat CPE milik TELKOMSEL yang terinstal atau terpasang di Alamat Instalasi kepada TELKOMSEL atau pihak-pihak yang ditunjuk TELKOMSEL, apabila Kontrak Berlangganan berakhir atau diakhiri berdasarkan ketentuan Kontrak Berlangganan.
12. Bertanggung jawab dan membebaskan TELKOMSEL dari segala tuntutan/gugatan pihak manapun terkait dengan pelanggaran Kontrak Berlangganan ini oleh PELANGGAN, termasuk namun tidak terbatas apabila PELANGGAN melakukan perbuatan yang dilarang dalam Kontrak Berlangganan.

Hak PELANGGAN

1. Dengan tetap memperhatikan kapasitas dan kemampuan teknis TELKOMSEL yang berlaku dari waktu ke waktu, mendapatkan Layanan IndiHome dalam kondisi “apa adanya” sesuai dengan Kontrak Berlangganan.
2. Mendapatkan pelayanan yang baik dan transparan dari TELKOMSEL terhadap Layanan IndiHome.
3. Mendapatkan informasi mengenai spesifikasi teknis, sifat-sifat, dan karakteristik umum Layanan IndiHome.
4. Mendapatkan Jaminan Tingkat Layanan (*Service Level Guarantee*) Layanan IndiHome sesuai dengan ketentuan teknis TELKOMSEL yang berlaku.
5. Mengajukan klaim terhadap tagihan Biaya Layanan IndiHome apabila PELANGGAN meyakini terdapat biaya yang tidak sesuai.

Tanggung Jawab PELANGGAN

1. PELANGGAN bertanggung jawab sepenuhnya dan wajib membebaskan TELKOMSEL dari segala tuntutan, dalam hal timbul gugatan atau tuntutan dari pihak ketiga atas setiap penggunaan Layanan IndiHome oleh siapapun di Alamat Instalasi termasuk penggunaan oleh anggota keluarga, pegawai, penghuni, atau pihak ketiga lainnya.
2. PELANGGAN wajib turut serta menjaga perangkat CPE milik TELKOMSEL yang terinstal atau terpasang di Alamat Instalasi agar kelangsungan Layanan IndiHome berjalan dengan baik.

Larangan bagi PELANGGAN

1. PELANGGAN dilarang melakukan pemindahan atau perubahan apapun terhadap Jaringan IndiHome, termasuk namun tidak terbatas pada *tunneling*.
2. PELANGGAN dilarang melakukan penjualan kembali baik sebagian maupun keseluruhan Layanan IndiHome dalam bentuk apapun tanpa izin tertulis dari TELKOMSEL.
3. PELANGGAN dilarang dengan sengaja dan tanpa hak atau melawan hukum menyalahgunakan Layanan IndiHome dengan cara melakukan akses melalui komputer dan/atau sistem elektronik apapun, dengan cara dan dengan tujuan apapun tanpa izin TELKOMSEL.
4. PELANGGAN dilarang memberikan hadiah, tips, atau pemberian lainnya kepada installer dan/atau sales Layanan IndiHome atau pihak lain yang ditunjuk oleh TELKOMSEL terkait pemberian Layanan IndiHome.
5. PELANGGAN dilarang menggunakan Layanan IndiHome untuk melakukan tindakan yang dapat merugikan pihak manapun, termasuk namun tidak terbatas pada:
 - a. Mengganggu atau merusak suatu Jaringan IndiHome atau sistem computer milik TELKOMSEL atau pihak manapun;
 - b. Pengiriman e-mail secara terus menerus dengan tidak bertanggung jawab (*spamming*);
 - c. Memalsukan e-mail header atau metode lain yang digunakan dengan tujuan untuk memalsukan identitas PELANGGAN;
 - d. Pelanggaran terhadap Hak atas Kekayaan Intelektual (HaKI) TELKOMSEL atau pihak manapun;
 - e. Kegiatan yang melanggar hukum dan perundang-undangan seperti namun tidak terbatas pada menyebarkan, mengirim, atau memposting materi atau informasi yang tidak patut, tidak sopan, memfitnah, pelecehan, mengancam, mengganggu, menggunakan bahasa yang tidak pantas dan/atau materi atau informasi yang bertentangan dengan ketentuan per undang-undang maupun norma yang berlaku.
 - f. Aktivitas lainnya yang berkaitan dengan perjudian (unsur, aktivitas, ataupun kegiatan yang mengandung/ dipersamakan dengan perjudian), pembelian produk minuman keras, rokok, senjata api, pencucian uang, aktivitas pornografi, pelecehan atau penghinaan atas norma/unsur SARA (Suku, Agama, Ras, dan Antar-Golongan), kekerasan, fitnah, penipuan, maupun penyesatan;
 - g. Tindakan-tindakan yang melanggar norma-norma kesopanan, kesusilaan, peraturan, atau hukum yang berlaku di Wilayah Negara Republik Indonesia.

Kewajiban TELKOMSEL

Dengan tetap memperhatikan kapasitas dan kemampuan TELKOMSEL,

1. Menyediakan Layanan IndiHome di Alamat Instalasi sesuai dengan ketentuan Kontrak Berlangganan.
2. Memberikan pelayanan yang baik dan transparan terkait Layanan IndiHome kepada PELANGGAN.

3. Memberikan informasi mengenai spesifikasi teknis, sifat-sifat, dan karakteristik umum Layanan IndiHome yang disediakan TELKOMSEL, melalui brosur, leaflet, GraPARI, 188, dan/atau media lainnya yang tersedia.
4. Memberikan Jaminan Tingkat Layanan (Service Level Guarantee) Layanan IndiHome sesuai dengan kemampuan teknis TELKOMSEL.
5. Melalui dukungan jasa mitra TELKOMSEL, menindaklanjuti laporan PELANGGAN jika sambungan Layanan IndiHome di Alamat Instalasi mengalami gangguan atau kerusakan.
6. Menindaklanjuti laporan PELANGGAN atas setiap pemindahtanganan hak, tanggung jawab, dan/atau kewajiban PELANGGAN terkait Layanan IndiHome berdasarkan Kontrak Berlangganan kepada pihak lain.
7. Menindaklanjuti permintaan PELANGGAN untuk melakukan perubahan paket Layanan IndiHome, penghentian sementara Layanan IndiHome atau pemutusan Layanan IndiHome.

Hak TELKOMSEL

1. Menerima Biaya Pasang Baru (PSB), Biaya Layanan IndiHome, Denda Keterlambatan, Denda Pengakhiran, dan biaya lain yang dikenakan kepada PELANGGAN secara tepat waktu sesuai dengan ketentuan Kontrak Berlangganan.
2. Menerima atau mengambil perangkat CPE milik TELKOMSEL (perangkat CPE dengan status sewa) yang terinstal atau terpasang di Alamat Instalasi untuk Layanan IndiHome, apabila PELANGGAN berhenti berlangganan Layanan IndiHome.
3. Melakukan perubahan Layanan IndiHome (mutasi) dan/atau Jaringan IndiHome dan/atau konfigurasi teknis dan/atau perubahan nomor sambungan Layanan IndiHome dalam rangka meningkatkan nilai tambah layanan, kehandalan, dan keamanan Layanan IndiHome untuk PELANGGAN.
4. Menolak permintaan dan perubahan Layanan IndiHome yang diajukan PELANGGAN, dalam hal tidak memenuhi ketentuan teknis TELKOMSEL.
5. Memeriksa instalasi PELANGGAN untuk memastikan agar sambungan layanan IndiHome dapat berfungsi dengan baik.
6. Mengenakan sanksi kepada PELANGGAN sesuai dengan Kontrak Berlangganan.
7. Mengelola Internet Protocol (IP) baik *static* maupun *dynamic* pada layanan akses internet Layanan IndiHome yang merupakan milik TELKOMSEL.
8. Untuk keperluan peningkatan kualitas dan/atau perbaikan Layanan IndiHome, mendapatkan izin PELANGGAN untuk dapat memasuki dan memeriksa perangkat CPE di Alamat Instalasi.
9. TELKOMSEL berhak melakukan *random visit* ke Alamat Instalasi untuk memastikan data dan informasi PELANGGAN, ketepatan lokasi instalasi, penggunaan Layanan IndiHome dan termasuk untuk melakukan identifikasi potensi jual kembali Layanan IndiHome atau potensi fraud serta penyalahgunaan Layanan IndiHome lainnya.
10. Mengadakan kerja sama dengan pihak ketiga manapun dalam rangka menyediakan dan meningkatkan Layanan IndiHome, misalnya untuk memfasilitasi pembayaran Anda, untuk membantu melindungi dan mengamankan sistem dan layanan TELKOMSEL.
11. TELKOMSEL, dengan tetap memperhatikan hak-hak PELANGGAN, berhak sewaktu-waktu untuk memperbarui Layanan IndiHome yang mencakup pada perubahan dan penyesuaian terhadap jenis paket, manfaat (*benefit*) dan/atau layanan turunan lainnya yang terdapat pada Layanan IndiHome, dengan pertimbangan seperti namun tidak terbatas pada: (i) ditetapkan, diminta, diperintah, atau diinstruksikan oleh peraturan perundang-undangan atau pihak berwenang; (ii) sudah tidak sesuai dengan perkembangan zaman dan teknologi terkini; (iii) sudah tidak digunakan lagi dan akan dialihkan kepada layanan yang sejenis; dan/atau (iv) pertimbangan-pertimbangan lain yang dapat diterima oleh TELKOMSEL.
12. Kecuali ditentukan lain oleh TELKOMSEL dan dengan tetap memperhatikan hak-hak PELANGGAN, pembaruan terhadap Layanan IndiHome akan dapat berdampak pada dilakukannya perpindahan (migrasi) atas Layanan IndiHome yang sedang digunakan PELANGGAN.

Larangan TELKOMSEL

TELKOMSEL dilarang untuk mengenakan denda atau sanksi kepada PELANGGAN kecuali yang telah diatur dalam Kontrak Berlangganan.

Hak Atas Kekayaan Intelektual (HAKI)

Segala bentuk atas Hak Atas Kekayaan Intelektual (HAKI) termasuk namun tidak terbatas pada merk dagang, merk layanan, logo, gambar, ikon produk dan nama jasa, desain dan nama perusahaan serta yang terdapat dalam situs, merupakan HAKI milik TELKOMSEL, anak perusahaan atau pihak ketiga lainnya yang tidak boleh disalin, ditiru, atau digunakan, baik secara keseluruhan atau sebagian tanpa persetujuan tertulis dari TELKOMSEL atau pemilik terkait sesuai dengan peraturan perundang-undangan terkait HAKI yang berlaku di Negara Republik Indonesia.

Pembatasan Tanggung Jawab TELKOMSEL

TELKOMSEL tidak bertanggung jawab, dan tidak dapat dimintakan pertanggung jawab serta dibebaskan dari tanggung jawab atas pembayaran kompensasi atau kerugian apapun yang dialami dan ditanggung oleh PELANGGAN, baik kerugian langsung ataupun tidak langsung sebagai akibat dari berfungsinya atau tidak berfungsinya sambungan Layanan IndiHome, karena:

- a. Kerusakan atau gangguan Layanan IndiHome akibat kesalahan atau kelalaian PELANGGAN;
- b. Perubahan Jaringan IndiHome, perubahan nomor, atau jaringan telekomunikasi TELKOMSEL yang bukan disebabkan oleh kesalahan atau kelalaian TELKOMSEL;

- c. Kegagalan interkoneksi Jaringan IndiHome dengan penyelenggara telekomunikasi lain;
- d. Kesalahan tagihan akibat dari akses/pemakaian Layanan IndiHome yang disediakan oleh penyelenggara jasa telekomunikasi lain di luar TELKOMSEL;
- e. Kerusakan akibat peristiwa/kejadian diluar batas kendali normal TELKOMSEL (Force Majeure).

Tagihan dan Biaya Layanan IndiHome

1. Biaya Layanan IndiHome terdiri dari:
 - a. Biaya Pasang Baru (PSB), biaya perubahan Layanan IndiHome, biaya IKR/G, biaya aktivasi fitur/konten/Jasnita, dan biaya terkait lainnya yang berlaku bagi PELANGGAN dari waktu ke waktu (termasuk biaya instalasi tambahan dalam butir 5 di bawah ini);
 - b. Biaya Paket IndiHome, biaya pemakaian lokal dan SLJJ on net yang melebihi kuota, biaya pemakaian lokal dan SLJJ off net, biaya pemakaian panggilan ke TELKOMSEL yang melebihi kuota, biaya panggilan ke seluler (non TELKOMSEL), biaya panggilan internasional, biaya fitur/konten/Jasnita, biaya sewa perangkat CPE; dan
 - c. Biaya lainnya seperti biaya meterai, tagihan tunggakan, biaya mutasi, serta denda yang berlaku termasuk Denda Keterlambatan dan Denda Pengakhiran.
2. Biaya Layanan IndiHome mulai terhitung sejak Layanan IndiHome ber-Status Completed Aktif (dimana Pembayaran bulan pertama Biaya Layanan IndiHome akan jatuh tempo pada tanggal 20 bulan berikutnya setelah pemasangan perangkat CPE di Alamat Instalasi dilakukan dan akan dibayarkan secara proporsional (pro rata).
3. Pembayaran Biaya Layanan IndiHome ditagihkan dalam satu *invoice* (*single invoice*) sehingga pembayaran tagihan Biaya Layanan IndiHome menjadi satu kesatuan, tidak dapat dibayarkan secara parsial/sebagian.
4. Informasi mengenai besaran tagihan Biaya Layanan IndiHome dapat diperoleh oleh PELANGGAN dengan cara berlangganan *electronic Billing System* (eBS) yang registrasinya dapat melalui seluruh channel layanan TELKOMSEL.
5. Apabila ada, PELANGGAN akan dikenakan biaya instalasi tambahan dan ditagihkan pada tagihan Biaya Layanan IndiHome pada bulan pertama.
6. Dengan atau tanpa pemberitahuan kepada PELANGGAN dan dengan tetap memperhatikan hak-hak PELANGGAN, TELKOMSEL dari waktu ke waktu berhak untuk mengubah dan menyesuaikan struktur dan komponen biaya-biaya sehubungan dengan Layanan IndiHome setiap saat berdasarkan kebijakan TELKOMSEL dan/atau apabila diatur oleh peraturan perundang-undangan yang berlakudan/atau telah disetujui oleh Pemerintah.
7. TELKOMSEL, berdasarkan kebijakannya sendiri, dapat memberlakukan tarif pada lokasi dan waktu tertentu sesuai dengan kebijakan tarif TELKOMSEL

Biaya Pasang Baru (PSB)

1. PELANGGAN diwajibkan membayar Biaya PSB kepada TELKOMSEL yang dilakukan setelah perangkat CPE terpasang di Alamat Instalasi dan TELKOMSEL telah mengirimkan Notifikasi Pembayaran Biaya PSB kepada PELANGGAN.
2. Layanan IndiHome akan di-Isolir sampai dengan TELKOMSEL menerima pembayaran Biaya PSB dari PELANGGAN. Setelah TELKOMSEL menerima Biaya PSB tersebut, maka Layanan IndiHome akan ber-Status Completed Aktif.

Klaim keberatan atas tagihan TELKOMSEL

1. PELANGGAN dapat melaporkan klaim keberatan atas tagihan Biaya Layanan IndiHome melalui channel layanan TELKOMSEL yang tersedia, paling lambat 1 (satu) bulan setelah tanggal jatuh tempo waktu pembayaran atas tagihan yang dimaksud.
2. Klaim atas keberatan PELANGGAN terhadap tagihan Biaya Layanan IndiHome akan diproses sesuai ketentuan dan kebijakan TELKOMSEL.
3. Apabila klaim PELANGGAN disetujui oleh TELKOMSEL dan uang yang telah dibayarkan oleh PELANGGAN atas Biaya Layanan IndiHome berdasarkan tagihan dimaksud lebih besar dari Biaya Layanan IndiHome yang seharusnya dibayarkan oleh PELANGGAN, maka nilai selisih tersebut akan menjadi pengurang tagihan Biaya Layanan IndiHome untuk bulan berikutnya atau akan dibayarkan secara tunai sesuai dengan permintaan PELANGGAN.

Sanksi

1. PELANGGAN dapat dikenakan sanksi berupa Isolir Layanan IndiHome, termasuk Denda Keterlambatan dan Denda Pengakhiran, downgrade, pemutusan/pencabutan Layanan IndiHome, dan/atau blacklist apabila PELANGGAN melakukan pelanggaran atas ketentuan Kontrak Berlangganan.
2. PELANGGAN yang tidak memenuhi kewajiban dan/atau menunggak pembayaran Biaya Layanan IndiHome akan dikenakan sanksi berupa Isolir Layanan IndiHome, Denda Keterlambatan, downgrade, pemutusan/pencabutan Layanan IndiHome, dan/atau blacklist dengan ketentuan sebagai berikut:
 - a. Apabila PELANGGAN tidak melakukan pembayaran Biaya Layanan IndiHome sampai dengan akhir periode pembayaran bulan N (tanggal 20 setiap bulan), maka pembayaran Biaya Layanan IndiHome mulai tanggal 21 sampai akhir bulan N akan dikenakan Denda Keterlambatan sebesar 5% dari total tagihan Biaya Layanan IndiHome terutang atau minimum Rp5.000,00 (lima ribu Rupiah), mana yang lebih besar nilainya;

- b. Selain dikenakan Denda Keterlambatan sebagaimana disebutkan dalam butir (a) di atas, PELANGGAN yang belum melakukan pembayaran sampai dengan bulan N (tanggal 20 setiap bulan), sambungan Layanan IndiHome (Telepon, Internet, dan/atau IndiHome TV) akan di-Isolir mulai tanggal 21 bulan N;
 - c. PELANGGAN sebagaimana dimaksud dalam butir (a) dan (b) di atas, apabila melakukan pembayaran Biaya Layanan IndiHome mulai tanggal 1 bulan N+1 sampai dengan akhir bulan N+1, maka PELANGGAN tetap dikenakan Biaya Layanan IndiHome ditambah dengan Denda Keterlambatan 5% (lima persen) dari total tagihan Biaya Layanan IndiHome terutang atau minimal Rp5.000,00 (lima ribu Rupiah), mana yang lebih besar nilai Denda Keterlambatan-nya;
 - d. Dalam hal PELANGGAN memiliki tunggakan selama 2 (dua) bulan dan tidak segera melakukan pembayaran sampai dengan akhir periode pembayaran bulan N+2 (tanggal 20 setiap bulan), maka PELANGGAN sepakat bahwa TELKOMSEL berhak untuk mencabut Layanan IndiHome dan secara sepihak menyatakan bahwa PELANGGAN berhenti berlangganan Layanan IndiHome pada tanggal 1 (satu) N+3 (bulan ketiga), dan kepada PELANGGAN tersebut berlaku semua ketentuan dan kebijakan terkait pencabutan Layanan IndiHome, dan untuk PELANGGAN yang berlangganan IndiHome belum mencapai 12 (dua belas) bulan akan dikenakan juga ketentuan Denda Pengakhiran.
 - e. Apabila PELANGGAN terbukti melakukan jual kembali Layanan IndiHome, maka TELKOMSEL berhak untuk melakukan pemutusan/pencabutan Layanan IndiHome tanpa pemberitahuan terlebih dahulu kepada PELANGGAN;
 - f. TELKOMSEL berhak memasukkan PELANGGAN dalam daftar hitam (*blacklist*), apabila:
 - (i) PELANGGAN memutuskan untuk berhenti berlangganan Layanan IndiHome; atau
 - (ii) Kontrak Berlangganan berakhir karena kesalahan PELANGGAN, dengan kondisi PELANGGAN tidak melakukan dan menyelesaikan pembayaran Biaya PSB, tagihan dan tunggakan Biaya Layanan IndiHome, dan denda-denda termasuk Denda Keterlambatan dan Denda Pengakhiran sampai dengan jangka waktu yang ditetapkan di Kontrak Berlangganan ini.
 - g. PELANGGAN yang tercantum dalam daftar hitam (*blacklist*) tidak dapat mengajukan permintaan berlangganan Layanan IndiHome dimanapun hingga PELANGGAN yang bersangkutan membayar kewajiban yang dimaksud kepada TELKOMSEL.
3. Pengenaan *blacklist* sebagaimana disebutkan pada poin 2 butir (f) di atas, berlaku untuk dan terhadap data-data di bawah ini:
- i. Nomor Handphone PELANGGAN;
 - ii. E-mail PELANGGAN;
 - iii. Nomor Induk Kependudukan (NIK) KTP PELANGGAN (yang digunakan pula untuk memeriksa log Kartu Keluarga pada data DUKCAPIL);
 - iv. Nomor Kartu Keluarga sesuai dengan butir (iii) di atas;
 - v. Kombinasi nama PELANGGAN dan Alamat Instalasi;
 - vi. Kombinasi nama PELANGGAN serta titik koordinat dan radius Alamat Instalasi.
4. Pengenaan sanksi berdasarkan ketentuan Kontrak Berlangganan tidak mengurangi kewajiban PELANGGAN (Eks PELANGGAN) atau ahli warisnya untuk melunasi seluruh tagihan/tunggakan Biaya Layanan IndiHome termasuk Denda Keterlambatan dan Denda Pengakhiran (jika ada) kepada TELKOMSEL.
5. Apabila:
- (i) PELANGGAN memutuskan untuk berhenti berlangganan Layanan IndiHome; atau
 - (ii) Kontrak Berlangganan berakhir karena kesalahan PELANGGAN, di mana penghentian/berakhirnya Layanan IndiHome terjadi dalam waktu 12 (dua belas) bulan pertama setelah Layanan IndiHome ber-Status Completed Non Aktif;
- maka PELANGGAN akan dikenakan Denda Pengakhiran sebesar Rp1.000.000,00 (satu juta Rupiah).
6. PELANGGAN dengan ini memahami, mengetahui dan menyatakan bahwa ketentuan dalam Kontrak Berlangganan ini merupakan pemberitahuan/informasi tentang kemungkinan dikenakannya sanksi tersebut, oleh karena itu tidak ada kewajiban bagi TELKOMSEL untuk memberitahukan lebih dahulu kepada PELANGGAN atas pengenaan sanksi dimaksud.

Force Majeure

1. Tidak dilaksanakannya sebagian atau seluruh ketentuan Kontrak Berlangganan oleh PELANGGAN atau TELKOMSEL tidak termasuk sebagai pelanggaran atas Kontrak Berlangganan jika hal tersebut disebabkan oleh keadaan Force Majeure (keadaan memaksa).
2. Termasuk kejadian Force Majeure adalah kejadian-kejadian yang tidak dapat diduga yang berdampak luas serta tidak dapat diatasi oleh pihak yang mengalaminya atau pihak lainnya dan/atau diumumkan oleh pemerintah setempat, tidak dapat dihindari meskipun dengan perencanaan yang baik dan tidak dapat diatasi dengan upaya yang wajar. Termasuk sebagai peristiwa Force Majeure adalah termasuk namun tidak terbatas pada peristiwa-peristiwa bencana alam, wabah penyakit, huru hara, perang, kebakaran, sabotase, pemogokan umum, putus aliran listrik umum/PLN.
3. Seluruh kerugian yang dialami oleh PELANGGAN atau TELKOMSEL sebagai akibat dari keadaan Force Majeure tidak menjadi tanggung jawab pihak lainnya.

Ketentuan yang dipisahkan (*Severability*)

Apabila oleh suatu sebab terdapat sebagian dari ketentuan dalam Kontrak Berlangganan ini yang dibatalkan oleh Hakim, lembaga yang berwenang, dan/atau peraturan perundang-undangan yang berlaku, atau menjadi batal demi hukum, maka pembatalan ketentuan tersebut tidak membatalkan atau mempengaruhi ketentuan lainnya dalam Kontrak Berlangganan dan karenanya masih berlaku dan tetap mengikat bagi PELANGGAN dan TELKOMSEL.

Pengakhiran Kontrak Berlangganan

1. TELKOMSEL secara sepihak dapat mengakhiri Kontrak Berlangganan ini dalam hal PELANGGAN melanggar ketentuan Kontrak Berlangganan, PELANGGAN meninggal dunia, tidak cakap hukum atau berada di bawah pengampunan (sebagaimana yang berlaku) atau karena TELKOMSEL tidak dapat menyelenggarakan Layanan IndiHome di wilayah/lokasi/Alamat Instalasi.
2. PELANGGAN dengan persetujuan TELKOMSEL, dapat mengakhiri Kontrak Berlangganan dengan memberitahukan keinginannya tersebut kepada TELKOMSEL selambat-lambatnya 14 (empat belas) hari kerja sebelum tanggal efektif pengakhiran. Untuk menghindari keragu-raguan, PELANGGAN (Eks PELANGGAN) tetap bertanggung jawab untuk melunasi seluruh tagihan, tunggakan Biaya Layanan IndiHome, Denda Keterlambatan, dan Denda Pengakhiran (jika ada) kepada TELKOMSEL. TELKOMSEL berhak untuk mengajukan tuntutan perdata dan/atau pidana kepada PELANGGAN, termasuk namun tidak terbatas pada tuntutan untuk mendapatkan seluruh biaya-biaya yang terhutang dan penggantian atas kerugian yang diderita oleh TELKOMSEL sehubungan dengan pengakhiran Kontrak Berlangganan oleh PELANGGAN.
3. Pemilihan paket Layanan IndiHome (misalnya paket Layanan IndiHome Basic dan/atau paket Layanan Add On) dapat dilakukan sesuai kesepakatan TELKOMSEL dan PELANGGAN yang dilakukan baik secara lisan, tertulis, atau melalui media elektronik, sesuai dengan channel yang disediakan oleh TELKOMSEL, demikian dengan tetap mengacu pada kebijakan TELKOMSEL. Untuk menghindari keragu-raguan, ketentuan ini tidak berlaku untuk perubahan Konten dalam pilihan paket Layanan IndiHome (Layanan IndiHome Basic dan Layanan Add On Minipack) beserta Biaya Layanan IndiHome.
4. TELKOMSEL dan PELANGGAN sepakat untuk mengesampingkan berlakunya ketentuan Pasal 1266 Kitab Undang-undang Hukum Perdata, sehingga pembatalan atau pemutusan Kontrak Berlangganan ini dapat dilakukan oleh salah satu pihak sesuai dengan ketentuan Kontrak Berlangganan, dan akan sah tanpa menunggu keputusan hakim.

Penyelesaian Perselisihan

1. Perselisihan yang menyangkut pelaksanaan dan/atau penafsiran atas Kontrak Berlangganan diselesaikan bersama oleh TELKOMSEL dan PELANGGAN secara musyawarah.
2. Apabila penyelesaian secara musyawarah berdasarkan ketentuan dalam Kontrak Berlangganan tidak tercapai, maka TELKOMSEL dan PELANGGAN sepakat untuk menyerahkan penyelesaiannya kepada Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK) atau Pengadilan Negeri (PN), berdasarkan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Pindah Alamat (PDA)

Pelanggan dapat berhenti berlangganan Layanan IndiHome karena pindah alamat dengan melakukan konfirmasi terlebih dahulu dari TELKOMSEL terkait dengan ketersediaan jaringan dan infrastruktur di lokasi alamat yang baru, dengan ketentuan-ketentuan sebagai berikut:

- a. Bagi PELANGGAN yang mengajukan dan berhasil melakukan Pindah Alamat (PDA), maka PELANGGAN tidak dikenakan Denda Pengakhiran.
- b. Jangka waktu Layanan IndiHome yang dilakukan proses PDA sebagaimana dimaksud pada butir (a) di atas akan melanjutkan jangka waktu berlangganan Layanan IndiHome PELANGGAN sebelumnya.
- c. Apabila PELANGGAN yang mengajukan PDA kemudian berhenti berlangganan Layanan IndiHome sebelum 12 (dua belas) bulan pertama sejak Status Completed Non Aktif dikarenakan keputusan ataupun kesalahan PELANGGAN, maka PELANGGAN akan dikenakan Denda Pengakhiran sesuai dengan ketentuan yang tercantum dalam Kontrak Berlangganan ini.
- d. Dalam hal PELANGGAN mengajukan PDA sebagaimana dimaksud pada butir (a) di atas, maka PELANGGAN wajib menyertakan dan menyampaikan bukti izin kepemilikan/menempati atas Alamat Instalasi tersebut kepada TELKOMSEL.
- e. Pengajuan PDA hanya dapat diproses setelah PELANGGAN membayar tagihan Biaya Layanan IndiHome bulan berjalan beserta seluruh kewajiban pembayaran lainnya. Apabila PELANGGAN belum melunasi tagihan Biaya Layanan IndiHome bulan berjalan beserta seluruh kewajiban pembayaran lainnya, permintaan PDA tidak dapat proses.
- f. Apabila PELANGGAN tidak memenuhi kewajiban pembayaran Denda Pengakhiran, tagihan Biaya Layanan IndiHome bulan berjalan, beserta seluruh kewajiban pembayaran lainnya maka data PELANGGAN akan dimasukkan ke dalam *blacklist*.
- g. Apabila di kemudian hari diketahui bahwa bukti izin kepemilikan/menempati atas Alamat Instalasi yang diajukan oleh PELANGGAN tidak benar atau tidak sah, maka TELKOMSEL berhak mencabut Layanan IndiHome yang ditempatkan pada Alamat Instalasi.

Lain – lain

1. Hal-hal yang belum cukup diatur dalam Kontrak Berlangganan ini akan diatur lebih lanjut dalam brosur, buku, leaflet, katalog produk, website TELKOMSEL/IndiHome (www.IndiHome.co.id), pengumuman/ pemberitahuan dan/atau dokumen lain yang diterbitkan secara resmi dari waktu ke waktu oleh TELKOMSEL.
2. Perubahan Syarat dan Ketentuan Umum.
Syarat dan ketentuan umum dalam Kontrak Berlangganan ini dapat diubah dan/atau diperbarui dari waktu ke waktu. Sehubungan dengan hal tersebut, TELKOMSEL akan memberitahukan perubahan dan/atau pembaruan tersebut kepada PELANGGAN sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Dengan melakukan klik persetujuan pada bagian syarat dan ketentuan umum dalam website www.Indihome.co.id, atau apabila Anda tetap mengakses dan menggunakan Layanan IndiHome setelah pemberitahuan

pembaruan dari TELKOMSEL, maka Anda dianggap menyetujui perubahan-perubahan atas syarat dan ketentuan umum ini, sepanjang perubahan-perubahan tersebut tidak menyangkut perubahan tujuan Pemrosesan data pribadi Anda.

3. **Ketentuan Perubahan, Penambahan dan Pengurangan Layanan Indihome.**

Apabila terjadi penambahan, pengurangan atau perubahan Layanan IndiHome ataupun hal lain yang relevan, akan dibuat secara tertulis dalam amandemen/addendum atas Kontrak Berlangganan ini dan merupakan bagian yang tak terpisahkan serta mempunyai kekuatan hukum yang sama dengan Kontrak Berlangganan ini.

4. **PELANGGAN** sepenuhnya memahami, menerima, dan tunduk pada syarat dan ketentuan berlangganan Layanan IndiHome sebagaimana tertuang dalam Kontrak Berlangganan ini, termasuk namun tidak terbatas pada layanan telekomunikasilainnya yang dapat dikembangkan oleh TELKOMSEL dari waktu ke waktu, berikut Syarat dan Ketentuan Khusus, Syarat dan Ketentuan Umum, kebijakan privasi TELKOMSEL, dan pernyataan atau kesepakatan lainnya yang dibuat antara TELKOMSEL dan PELANGGAN, termasuk penambahan dan perubahannya dari waktu ke waktu.

5. **PELANGGAN** dapat berlangganan Layanan IndiHome tanpa bundling atau secara parsial untuk Telepon, Internet, atau IPTV.

6. Perubahan besar dan/atau penyesuaian Biaya Layanan IndiHome, biaya sewa CPE Layanan IndiHome, serta masa program promo Layanan IndiHome, akan disampaikan secara tertulis oleh TELKOMSEL kepada PELANGGAN baik melalui surat tertulis atau media elektronik (termasuk namun tidak terbatas pada melalui aplikasi MyIndiHome atau melalui SMS atau email ke nomor telepon atau alamat email PELANGGAN yang terdaftar) dan/atau secara lisan melalui sambungan telepon ke nomor telepon PELANGGAN yang terdaftar, atau dengan cara lain yang akan ditentukan oleh TELKOMSEL. Syarat dan Ketentuan ini dapat diubah dengan persetujuan dari TELKOMSEL dan PELANGGAN.

7. Apabila terjadi gangguan atau adanya keluhan atas Layanan IndiHome, PELANGGAN dapat menghubungi 188, facebook: IndiHome Care atau Twitter: @IndiHomeCare.

8. PELANGGAN setuju bahwa TELKOMSEL dapat melakukan Pemrosesan data yang PELANGGAN berikan secara sukarela ketika registrasi berlangganan Layanan IndiHome termasuk data pribadi (secara bersama-sama disebut "Data Anda") yang meliputi antara lain nama, alamat email, nomor telepon, koordinat lokasi, alamat tempat tinggal, foto kartu identitas, selfie identitas, nomor identitas kependudukan (termasuk namun tidak terbatas pada Kartu Tanda Penduduk, Kartu Keluarga), untuk tujuan penyediaan Layanan IndiHome kepada PELANGGAN dan registrasi berlangganan serta informasi layanan jasa Afiliasi TELKOMSEL, dan tujuan lain berdasarkan kebijakan privasi yang diberlakukan oleh TELKOMSEL dari waktu ke waktu sebagaimana dimuat di dalam www.indihome.co.id. Untuk menghindari keragu-raguan, persetujuan pemrosesan tersebut termasuk pengumpulan, pengiriman, dan pengungkapan Data Anda kepada Afiliasi TELKOMSEL dan Mitra TELKOMSEL untuk disimpan, diakses, dikelola dan diolah juga oleh Afiliasi TELKOMSEL, untuk tujuan yang disebutkan di dalam kebijakan privasi.

9. PELANGGAN setuju bahwa Kontrak Berlangganan ini tunduk pada kebijakan privasi yang diberlakukan oleh TELKOMSEL.

10. Setiap saat apabila diperlukan, TELKOMSEL dapat mensyaratkan: (i) Wali; atau/atau (ii) Pengampu PELANGGAN (sebagaimana yang berlaku) untuk dapat turut menandatangani Kontrak Berlangganan, untuk kepentingan persetujuan dari: (i) Wali dan/atau (ii) Pengampu PELANGGAN (sebagaimana yang berlaku) atas seluruh ketentuan Kontrak Berlangganan.

11. Penambahan atau perubahan paket Add On dapat dilakukan PELANGGAN baik melalui surat tertulis, media elektronik (termasuk namun tidak terbatas pada melalui aplikasi MyIndiHome), media telepon atau lisan maupun melalui channel yang disediakan oleh TELKOMSEL sesuai kebijakan TELKOMSEL.

12. Pemberitahuan oleh TELKOMSEL kepada PELANGGAN dalam rangka pelaksanaan Kontrak Berlangganan dapat dilakukan melalui SMS atau e-mail ke nomor telepon atau alamat e-mail yang terdaftar di TELKOMSEL, serta melalui website IndiHome, aplikasi MyIndiHome dan/atau channel-channel lain yang disediakan TELKOMSEL. Pemberitahuan oleh TELKOMSEL kepada PELANGGAN dalam rangka pelaksanaan Kontrak Berlangganan yang berisi keterangan bahwa agar PELANGGAN dapat menghubungi TELKOMSEL apabila PELANGGAN memiliki keberatan atas informasi yang diberitahukan oleh TELKOMSEL, maka apabila dalam waktu 30 (tiga puluh) hari setelah tanggal pemberitahuan tersebut PELANGGAN tidak mengajukan tanggapan, maka TELKOMSEL dan PELANGGAN setuju bahwa PELANGGAN dianggap telah menerima dan tidak memiliki keberatan apapun atas informasi yang diberitahukan oleh TELKOMSEL dalam pemberitahuan tersebut.

Ketentuan Umum

Seluruh Syarat dan Ketentuan Umum Layanan IndiHome tetap berlaku mengikat PELANGGAN sepanjang tidak diubah, dihapus, atau dikecualikan dari Syarat dan Ketentuan Khusus tentang Segmen Apartment & Premium Cluster ("Syarat dan Ketentuan APC") ini. Segala rujukan terkait Denda Pengakhiran tidak berlaku pada PELANGGAN Layanan IndiHome Apartment & Premium Cluster.

Syarat dan Ketentuan APC

1. **Mengubah ketentuan angka 4 pada Kewajiban PELANGGAN dalam Syarat dan Ketentuan Umum Kewajiban PELANGGAN** menjadi 4. selama jangka waktu berlangganan PDD, PELANGGAN tidak dikenakan Denda Pengakhiran. PELANGGAN wajib membayar Denda Keterlambatan sesuai dengan ketentuan Kontrak Berlangganan.
2. **Mengubah ketentuan angka 1 pada Hak TELKOMSEL dalam Syarat dan Ketentuan Umum** menjadi sebagai berikut: **Hak TELKOMSEL**

1. Menerima Biaya Pasang Baru (PSB), Biaya Layanan IndiHome, dan Denda Keterlambatan yang dikenakan kepada PELANGGAN secara tepat waktu sesuai dengan ketentuan dalam Kontrak Berlangganan.
3. **Mengubah ketentuan angka 2 dan penambahan angka 6 dan 7 pada ketentuan Tagihan dan Biaya Layanan IndiHome dalam Syarat dan Ketentuan Umum menjadi sebagai berikut: Tagihan dan Biaya Layanan IndiHome**
 2. Biaya Layanan IndiHome akan diberlakukan terhitung sejak Layanan IndiHome ber-Status Completed Aktif. Pembayaran bulan pertama Biaya Layanan IndiHome akan jatuh tempo pada tanggal 20 bulan berikutnya setelah pemasangan perangkat CPE di Alamat Instalasi dilakukan dan akan dibayarkan secara penuh oleh PELANGGAN sesuai tagihan yang disampaikan TELKOMSEL.
 6. Pembayaran dengan skema PDD dan Bundling IPL dilakukan oleh PELANGGAN kepada developer atau pengelola Apartemen & Premium Cluster sesuai dengan ketentuan yang ditetapkan oleh developer atau pengelola Apartemen & Premium Cluster dan Kontrak Berlangganan ini.
 7. Apabila terdapat tagihan yang melebihi biaya bulanan PDD yang telah dibayarkan oleh developer atau pengelola Apartment & Premium Cluster, maka selisih tagihan tersebut akan ditagihkan langsung oleh TELKOMSEL kepada PELANGGAN dan PELANGGAN wajib membayarkan langsung kepada TELKOMSEL.
4. **Menambahkan ketentuan angka 11 pada Lain-lain dalam Syarat dan Ketentuan Umum menjadi sebagai berikut:**
 11. Dengan mengacu pada kerjasama antara TELKOMSEL dengan developer atau pengelola Apartment & Premium Cluster, selama jangka waktu berlangganan PDD atau Bundling IPL, PELANGGAN memahami bahwa Layanan IndiHome tetap akan diberikan oleh TELKOMSEL walaupun tidak digunakan oleh PELANGGAN.

SYARAT DAN KETENTUAN KHUSUS PAKET PDD RETAIL 12 BULAN

Definisi

1. Paket PDD Retail 12 Bulan adalah paket berlangganan Layanan IndiHome dengan harga khusus selama 12 (dua belas) bulan yang dibayarkan secara penuh di depan/di awal.
2. Biaya PDD Retail 12 Bulan adalah pembayaran Layanan IndiHome yang dilakukan di depan/di awal oleh PELANGGAN pada saat pelaksanaan pasang baru Layanan IndiHome untuk jangka waktu 12 (dua belas) bulan yang disepakati dengan TELKOMSEL.

Ketentuan Umum

Seluruh Syarat dan Ketentuan Umum tetap berlaku mengikat PELANGGAN sepanjang tidak diubah, dihapus, atau dikecualikan dari Syarat dan Ketentuan Paket PDD Retail 12 Bulan ("Syarat dan Ketentuan PDD Retail 12 bulan") ini.

Segala rujukan terkait Denda Pengakhiran tidak berlaku pada PELANGGAN Layanan IndiHome Paket PDD Retail 12 Bulan.

Ketentuan Khusus

1. Mengubah ketentuan angka 4 pada Kewajiban PELANGGAN dalam Syarat dan Ketentuan Umum

Kewajiban PELANGGAN

Selama jangka waktu berlangganan Paket PDD Retail, PELANGGAN tidak dikenakan Denda Pengakhiran. PELANGGAN wajib membayar Denda Keterlambatan yang dikenakan kepada PELANGGAN sesuai dengan ketentuan Kontrak Berlangganan.

2. Merubah ketentuan angka 1 pada Hak TELKOMSEL dalam Syarat dan Ketentuan Umum menjadi sebagai berikut:

Hak TELKOMSEL

Menerima Biaya Pasang Baru (PSB), Biaya Layanan IndiHome, Biaya PDD Retail 12 Bulan, Denda Keterlambatan, dan biaya-biaya lain yang dikenakan kepada PELANGGAN secara tepat waktu sesuai dengan ketentuan Kontrak Berlangganan.

3. Merubah ketentuan angka 2, 6, 7 pada Tagihan dan Biaya Layanan IndiHome dalam Syarat dan Ketentuan Umum menjadi sebagai berikut:

Tagihan dan Biaya Layanan IndiHome

2. Biaya Layanan IndiHome akan diberlakukan terhitung terhitung sejak Layanan IndiHome ber-Status Completed Non Aktif (meskipun layanan belum dapat dinikmati oleh PELANGGAN karena PELANGGAN belum membayar Biaya PDD Retail 12 Bulan). Pembayaran dilakukan secara penuh di depan setelah pemasangan perangkat CPE di Alamat Instalasi dilakukan.
6. Pembayaran dengan skema Paket PDD Retail 12 Bulan dilakukan oleh PELANGGAN kepada TELKOMSEL secara penuh di awal/di muka periode berlangganan Layanan IndiHome.
7. Apabila terdapat tambahan tagihan (antara lain penambahan Add On, kelebihan biaya telepon, dan biaya lain yang bersifat penambahan Layanan IndiHome) yang melebihi Biaya PDD Retail 12 Bulan yang telah dibayarkan oleh PELANGGAN, maka selisih tagihan tersebut akan ditagihkan pada bulan berjalan oleh TELKOMSEL kepada PELANGGAN. Apabila PELANGGAN tidak melakukan pembayaran atas selisih tersebut, maka TELKOMSEL berhak memberikan sanksi sesuai dengan ketentuan yang ada di dalam Kontrak Berlangganan ini.

4. Menambahkan ketentuan angka 11, 12, 13, 14, 15 dan 16 pada Lain-lain dalam Syarat dan Ketentuan Umum menjadi sebagai berikut:

Lain-Lain

11. Selama jangka waktu berlangganan Paket PDD Retail 12 Bulan, PELANGGAN memahami bahwa Layanan IndiHome tetap akan diberikan oleh TELKOMSEL walaupun tidak digunakan oleh PELANGGAN.
12. PELANGGAN setuju bahwa Paket PDD Retail 12 Bulan yang telah dibayarkan merupakan hak TELKOMSEL dan tidak dapat dibayarkan kembali ke PELANGGAN meskipun PELANGGAN berhenti berlangganan sebelum berakhirnya jangka waktu berlangganan Paket PDD Retail 12 Bulan dimaksud.
13. PELANGGAN dilarang melakukan migrasi paket Layanan IndiHome dan mengajukan Pindah Alamat selama jangka waktu berlangganan PDD Retail 12 Bulan.
14. Dalam hal jangka waktu berlangganan Paket PDD Retail 12 Bulan akan berakhir, TELKOMSEL berhak dan dapat melakukan penawaran kepada PELANGGAN untuk dapat memperpanjang PAKET PDD Retail 12 Bulan.
15. Apabila sampai dengan jangka waktu berlangganan Paket PDD Retail 12 Bulan berakhir dan/atau dalam waktu 7 (tujuh) hari kalender terhitung sejak penawaran oleh TELKOMSEL, PELANGGAN tidak mengajukan atau tidak mengakhiri Paket PDD Retail 12 Bulan kepada TELKOMSEL, maka Pelanggan secara otomatis akan dikenakan biaya paket Layanan IndiHome Reguler.
16. PELANGGAN setuju bahwa pada akhir jangka waktu berlangganan Paket PDD Retail 12 Bulan, PELANGGAN akan dikenakan biaya paket Layanan IndiHome Reguler dan untuk kemudian PELANGGAN sepenuhnya akan tunduk pada Syarat dan Ketentuan Umum.

SYARAT DAN KETENTUAN KHUSUS PAKET PDD DI BAWAH 12 BULAN**Definisi**

1. Paket PDD Retail Di Bawah 12 Bulan adalah paket berlangganan Layanan IndiHome dengan harga khusus dengan ketentuan adanya pembatasan minimal waktu berlangganan sesuai dengan paket yang ditawarkan TELKOMSEL dan dipilih oleh PELANGGAN yang cara pembayarannya dilakukan secara penuh di depan/di muka.
2. Biaya PDD Di Bawah 12 Bulan adalah pembayaran Layanan IndiHome yang dilakukan di awal oleh PELANGGAN pada saat pelaksanaan pasang baru Layanan IndiHome untuk sejumlah periode tertentu yang disepakati dengan TELKOMSEL.

Ketentuan Umum

Seluruh Syarat dan Ketentuan Umum tetap berlaku mengikat PELANGGAN sepanjang tidak diubah, dihapus, atau dikecualikan dari Syarat dan Ketentuan Paket PDD Retail 12 Bulan ("Syarat dan Ketentuan PDD Retail 12 dibawah bulan") ini.

Ketentuan Khusus

- 1. Merubah ketentuan angka 2, 6, 7 pada Tagihan dan Biaya Layanan IndiHome dalam Syarat dan Ketentuan Umum menjadi sebagai berikut:**

Tagihan dan Biaya Layanan IndiHome

2. Biaya Layanan IndiHome mulai terhitung sejak Layanan IndiHome ber-Status Completed Non Aktif (meskipun Layanan IndiHome belum dapat dinikmati oleh PELANGGAN karena PELANGGAN belum membayar Biaya PDD Di Bawah 12 Bulan). Pembayaran dilakukan secara penuh di depan setelah pemasangan perangkat CPE di Alamat Instalasi dilakukan.
 6. Pembayaran dengan skema Paket PDD Retail Di Bawah 12 Bulan dilakukan secara penuh di awal masa berlangganan oleh PELANGGAN kepada TELKOMSEL sebesar harga Paket PDD Retail Di Bawah 12 Bulan yang dipilih.
 7. Apabila terdapat tambahan tagihan (antara lain penambahan add on, kelebihan biaya telepon, dan biaya lain yang bersifat penambahan layanan) yang melebihi Biaya PDD Di Bawah 12 Bulan yang telah dibayarkan oleh PELANGGAN, maka selisih tagihan tersebut akan ditagihkan pada bulan berjalan oleh TELKOMSEL kepada PELANGGAN. Apabila PELANGGAN tidak melakukan pembayaran atas selisih tersebut, maka TELKOMSEL berhak memberikan sanksi sesuai dengan ketentuan Kontrak Berlangganan ini.
- 2. Menambahkan ketentuan angka 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, dan 18 pada Lain-lain dalam Syarat dan Ketentuan Umum menjadi sebagai berikut:**

Lain-Lain

11. Selama jangka waktu berlangganan Paket PDD Retail Di Bawah 12 Bulan, PELANGGAN memahami bahwa Layanan IndiHome tetap akan diberikan oleh TELKOMSEL walaupun tidak digunakan oleh PELANGGAN.
12. PELANGGAN setuju bahwa Paket PDD Retail Di Bawah 12 Bulan yang telah dibayarkan merupakan hak TELKOMSEL dan tidak akan dibayarkan kembali ke PELANGGAN meskipun PELANGGAN berhenti berlangganan sebelum berakhirnya jangka waktu berlangganan Paket PDD Retail Di Bawah 12 Bulan dimaksud.

13. PELANGGAN dilarang melakukan migrasi paket Layanan Indihome dan mengajukan Pindah Alamat selama jangka waktu berlangganan PDD Retail Di Bawah 12 Bulan.
14. Dalam hal jangka waktu berlangganan Paket PDD Retail Di Bawah 12 Bulan akan berakhir, TELKOMSEL berhak dan dapat melakukan penawaran kepada PELANGGAN untuk dapat memperpanjang PAKET PDD Retail Di Bawah 12 Bulan.
15. PELANGGAN setuju bahwa Paket PDD Retail Di Bawah 12 Bulan yang telah dibayarkan merupakan hak TELKOMSEL dan tidak akan dibayarkan kembali ke PELANGGAN meskipun PELANGGAN berhenti berlangganan sebelum berakhirnya jangka waktu berlangganan Paket PDD Retail Di Bawah 12 Bulan dimaksud.
16. Dalam hal PELANGGAN berhenti berlangganan sebelum berakhirnya jangka waktu berlangganan Paket PDD Retail Di Bawah 12 Bulan, PELANGGAN tetap berkewajiban untuk melakukan pembayaran Denda Pengakhiran kepada TELKOMSEL.
17. Apabila sampai dengan jangka waktu berlangganan Paket PDD Retail Di Bawah 12 Bulan berakhir dan/atau dalam waktu 7 Hari Kalender terhitung sejak penawaran oleh TELKOMSEL, PELANGGAN tidak mengajukan atau tidak mengakhiri Paket PDD Retail Di Bawah 12 Bulan kepada TELKOMSEL, maka Pelanggan secara otomatis akan dikenakan biaya paket Layanan IndiHome Reguler.
18. PELANGGAN setuju bahwa pada akhir jangka waktu berlangganan Paket PDD Retail Di Bawah 12 Bulan, PELANGGAN akan dikenakan biaya paket Layanan IndiHome Reguler untuk kemudian PELANGGAN sepenuhnya akan tunduk pada Syarat dan Ketentuan Umum.

SYARAT DAN KETENTUAN KHUSUS INDIHOME PERANGKAT MANDIRI

Definisi

1. IndiHome Perangkat Mandiri adalah skema berlangganan Layanan IndiHome dengan pembelian CPE (ONT dan/ atau STB) di awal oleh PELANGGAN.
2. Biaya Pasang Baru IndiHome Perangkat Mandiri adalah biaya pemasangan Layanan IndiHome dan ditagih hanya satu kali sebelum CPE dipasang di Alamat Instalasi.
3. Status Completed Aktif adalah suatu kondisi di mana perangkat CPE sudah terpasang di Alamat Instalasi dan layanan telah aktif di sistem TELKOMSEL serta telah dapat digunakan oleh PELANGGAN karena PELANGGAN telah memenuhi kewajibannya untuk melakukan pembayaran pembelian CPE (ONT dan/ atau STB), dan Biaya Pasang Baru IndiHome Perangkat Mandiri kepada TELKOMSEL.
4. Mitra Pembayaran TELKOMSEL adalah mitra yang ditunjuk dan diberikan kuasa oleh TELKOMSEL untuk melakukan penagihan dan/atau pengiriman link pembayaran Biaya Bayar di Depan, penerimaan, dan/atau pengembalian Biaya Bayar di Depan kepada PELANGGAN.
5. Biaya Bayar di Depan adalah biaya-biaya yang terdiri dari biaya pembelian CPE (ONT dan/atau STB), dan Biaya Pasang Baru IndiHome Perangkat Mandiri yang dibayarkan oleh PELANGGAN kepada Mitra Pembayaran TELKOMSEL di awal sebelum Layanan IndiHome dipasang di Alamat Instalasi, bersifat sebagai deposit hingga Layanan IndiHome berstatus Completed Aktif, sebagaimana diatur pada ketentuan Tagihan dan Biaya Layanan IndiHome di S&K IndiHome Perangkat Mandiri ini.
6. Mitra CPE adalah perusahaan yang bekerja sama dengan TELKOMSEL dalam penyediaan CPE (ONT dan/atau STB) kepada PELANGGAN, termasuk dalam pemberian dan pemenuhan garansi kepada PELANGGAN.

Ketentuan Umum

Seluruh Syarat dan Ketentuan Umum Layanan IndiHome tetap berlaku mengikat PELANGGAN sepanjang tidak diubah, dihapus, atau dikecualikan dari Syarat dan Ketentuan Khusus IndiHome Perangkat Mandiri ("Syarat dan Ketentuan IndiHome Perangkat Mandiri") ini. Seluruh ketentuan dan rujukan terkait Denda Pengakhiran dihapus dan dinyatakan tidak berlaku di Syarat dan Ketentuan IndiHome Perangkat Mandiri ini.

Ketentuan Khusus

1. **Mengubah ketentuan angka 3, 4, dan 11 pada ketentuan Kewajiban PELANGGAN dalam Syarat dan Ketentuan Umum menjadi sebagai berikut:**
 3. Membayar Biaya Pasang Baru IndiHome Perangkat Mandiri, biaya pembelian CPE (ONT dan/atau STB), Biaya Layanan IndiHome, dan biaya-biaya lainnya yang dikenakan ke PELANGGAN, secara tepat waktu.
 4. Membayar Denda Keterlambatan yang dikenakan kepada PELANGGAN sesuai dengan ketentuan dalam Kontrak Berlangganan.
 11. Dihapus dan dinyatakan tidak berlaku pada Syarat dan Ketentuan IndiHome Perangkat Mandiri ini.
2. **Mengubah ketentuan angka 1 dan 2 pada ketentuan Hak TELKOMSEL dalam Syarat dan Ketentuan Umum menjadi sebagai berikut:**
 1. Menerima Biaya Pasang Baru IndiHome Perangkat Mandiri, biaya pembelian CPE (ONT dan/atau STB), dan Biaya Layanan IndiHome, dan Denda Keterlambatan yang dikenakan kepada PELANGGAN secara tepat waktu sesuai dengan ketentuan dalam Kontrak Berlangganan.
 2. Dihapus dan dinyatakan tidak berlaku pada Syarat dan Ketentuan IndiHome Perangkat Mandiri ini.
3. **Mengubah secara keseluruhan ketentuan terkait Tagihan dan Biaya Layanan IndiHome dalam Syarat dan Ketentuan Umum menjadi sebagai berikut:**
 1. Biaya Layanan IndiHome terdiri dari:
 1. Biaya Bayar di Depan;

2. Biaya perubahan Layanan IndiHome, biaya IKR/G, biaya aktivasi fitur/konten/Jasnita, dan biaya terkait lainnya yang berlaku bagi PELANGGAN dari waktu ke waktu (termasuk biaya instalasi tambahan dalam butir 6 di bawah ini);
 3. Biaya Paket IndiHome, biaya pemakaian lokal dan SLJJ on net yang melebihi kuota, biaya pemakaian lokal dan SLJJ off net, biaya pemakaian panggilan ke TELKOMSEL yang melebihi kuota, biaya panggilan ke seluler (non TELKOMSEL), biaya panggilan internasional, biaya fitur/konten/Jasnita; dan
 4. Biaya lainnya seperti biaya meterai, tagihan tunggakan, biaya mutasi, serta denda yang berlaku termasuk Denda Keterlambatan.
2. Biaya Layanan IndiHome mulai dihitung sejak Layanan IndiHome ber-Status Completed Aktif. Pembayaran bulan pertama Biaya Layanan IndiHome, di luar Biaya Bayar di Depan, akan jatuh tempo pada tanggal 20 bulan berikutnya setelah pemasangan perangkat CPE (ONT dan/ atau STB) di Alamat Instalasi dilakukan dan akan dibayarkan secara proporsional (pro rata).
3. Pembayaran Biaya Bayar di Depan dilakukan 1 (satu) kali di awal setelah PELANGGAN menerima notifikasi permintaan pembayaran dari Mitra Pembayaran TELKOMSEL dan sebelum CPE terpasang di Alamat PELANGGAN.
4. Pembayaran Biaya Layanan IndiHome, di luar Biaya Bayar di Depan, ditagihkan dalam satu *invoice (single invoice)*, sehingga pembayaran tagihan Biaya Layanan IndiHome menjadi satu kesatuan, tidak dapat dibayarkan secara parsial/sebagian.
5. Pembayaran Biaya Bayar di Depan sebagaimana disebutkan pada butir 3 ketentuan Tagihan dan Biaya Layanan IndiHome dilakukan oleh PELANGGAN kepada Mitra Pembayaran TELKOMSEL.
6. Dengan tetap tunduk pada ketentuan khusus lain terkait Biaya Pasang Baru Indihome Perangkat Mandiri, dan/atau biaya pembelian CPE (ONT dan/atau STB), Biaya Bayar di Depan akan dikembalikan kepada PELANGGAN, dalam hal Layanan IndiHome tidak dapat terpasang dan diselenggarakan di Alamat Instalasi.
7. Informasi mengenai besarnya tagihan Biaya Layanan IndiHome dapat diperoleh oleh PELANGGAN dengan cara berlangganan *Electronic Billing System (eBS)* yang registrasinya melalui seluruh channel/layanan TELKOMSEL.
8. Apabila ada, PELANGGAN akan dikenakan biaya instalasi tambahan dan ditagihkan pada tagihan bulan pertama.
9. PELANGGAN setuju bahwa biaya pembelian CPE akan diteruskan ke Mitra CPE jika layanan IndiHome dapat diinstal Alamat Instalasi.
- 4. Menambahkan ketentuan mengenai pembelian CPE (ONT dan/ atau STB) oleh PELANGGAN dalam Syarat dan Ketentuan Umum menjadi sebagai berikut:**
1. CPE (ONT dan/ atau STB) yang telah dibeli oleh PELANGGAN menjadi hak milik PELANGGAN, sehingga PELANGGAN tidak perlu melakukan pengembalian CPE (ONT dan/ atau STB) di akhir masa berlangganan Layanan IndiHome.
 2. PELANGGAN berhak mendapatkan garansi dari Mitra CPE atas kerusakan CPE (ONT dan/ atau STB) yang dibeli oleh PELANGGAN, selama 1 (satu) tahun sejak Layanan IndiHome berstatus Completed Aktif. Garansi tidak berlaku bagi kerusakan yang disebabkan oleh kesalahan dan/atau kelalaian PELANGGAN.
 3. Apabila masa garansi telah berakhir, PELANGGAN sepakat bahwa seluruh resiko dan/atau kerusakan dan/atau kehilangan menjadi tanggung jawab penuh PELANGGAN.
 4. Selama jangka waktu berlangganan layanan TELKOMSEL, demi menjaga kualitas layanan kepada PELANGGAN maka TELKOMSEL tetap berwenang untuk mengakses CPE termasuk namun tidak terbatas pada ONT dan STB yang telah dibeli PELANGGAN, baik secara langsung maupun tidak langsung (remote), untuk melakukan antara lain update setting dan firmware.
 5. PELANGGAN dilarang melakukan ekspor atas ONT dan STB yang dibeli dari TELKOMSEL. Dan segala tindakan hukum atas gugatan dari pemilik lisensi ONT dan STB akan menjadi tanggung jawab hukum PELANGGAN.
 6. PELANGGAN dilarang melakukan penyalahgunaan perangkat CPE (ONT dan/ atau STB) yang dapat merugikan TELKOMSEL maupun pihak lain termasuk namun tidak terbatas pada pembongkaran CPE dan penyambungan CPE dengan perangkat lain, baik selama atau setelah berlangganan Layanan IndiHome.

SYARAT DAN KETENTUAN KHUSUS MESH WIFI

Definisi

1. Mesh WiFi merupakan layanan Add On IndiHome yang menawarkan solusi perluasan coverage WiFi bagi pelanggan IndiHome berupa penambahan perangkat di lokasinya dengan experience seamless roaming ketika berpindah ruangan dan kemudahan dalam pengoperasian.
2. Biaya Pasang Baru Mesh Wifi adalah biaya pemasangan perangkat CPE dan ditagih hanya satu kali sebelum CPE dipasang di Alamat Instalasi.
3. Status Completed Aktif adalah suatu kondisi di mana perangkat CPE sudah terpasang di Alamat Instalasi dan layanan telah aktif di sistem TELKOMSEL serta telah dapat digunakan oleh PELANGGAN karena PELANGGAN telah memenuhi kewajibannya untuk melakukan pembayaran pembelian CPE (ONT dan/ atau STB), dan Biaya Pasang Baru Mesh Wifi kepada TELKOMSEL.
4. Untuk dapat menikmati layanan Mesh, Anda dapat melakukan aktivasi dan mengintegrasikan perangkat Mesh WiFi dengan ONT dan menempatkan perangkat Mesh WiFi di lokasi yang tidak terjangkau oleh coverage ONT.
5. IndiHome menyediakan Perangkat Mesh WiFi selama berlangganan dan pelanggan diwajibkan mengembalikan perangkat apabila berhenti berlangganan.
6. Jenis dan spesifikasi Perangkat Mesh WiFi yang Anda gunakan ditentukan oleh Telkomsel.
7. Kinerja aktual Perangkat Mesh WiFi dapat bervariasi tergantung dengan berbagai kondisi, antara lain seperti kondisi jaringan, titik penempatan perangkat, struktur dan ukuran bangunan Anda, dan lain-lain.

8. Jumlah Add on Ultra WiFi Mesh maksimal hanya 3 device untuk setiap layanan IndiHome.
9. Paket IndiHome (Dengan Add On Mesh WiFi) ini tersedia untuk pelanggan baru IndiHome dan pelanggan lama IndiHome yang ingin melakukan upgrade pada paket eksisting.
10. Untuk self-service aktivasi, Layanan Add on Mesh WiFi terhitung berstatus aktif pada saat perangkat Mesh WiFi diterima oleh pelanggan.
11. Untuk aktivasi via teknisi, layanan Add on Mesh WiFi terhitung berstatus aktif pada saat perangkat Mesh WiFi sudah selesai di install oleh pelanggan.
12. Pelanggan diwajibkan untuk mengembalikan perangkat Mesh WiFi pada saat melakukan pemutusan layanan. Apabila pelanggan tidak bisa mengembalikan atau menghilangkan perangkat maka pelanggan akan dikenakan denda sebesar Rp500.000.

SURAT PERNYATAAN BERLANGGANAN INDIHOME

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : WELLY RACHMAT KUNCORO
No Kartu Identitas : 5171011408960006
Alamat : IL NARAKUSUMA GG VI NOS BRILINK BENGKEL RT/RW 000/000 KEL/DESA SUMERTA KELOD KECAMATAN
DENPASAR TIMUR
Alamat Instalasi : Gg. 1C No.3, Bina Permai, Ubung Kaja, Kec. Denpasar Utara.

Dengan ini secara sadar dan tanpa tekanan menyatakan hal-hal sebagai berikut:

1. Layanan IndiHome akan saya gunakan sesuai dengan ketentuan di dalam Kontrak Berlangganan Layanan IndiHome, berikut lampiran dan perubahannya.
2. Saya tidak akan melakukan Penjualan Kembali/Resale Bandwidth Layanan IndiHome dan Tunneling baik sebagian maupun keseluruhan Layanan IndiHome dan tidak akan melakukan pemindahan, perubahan, dan/atau penyalahgunaan apapun terhadap jaringan dan Layanan IndiHome.
3. Saya setuju atas permintaan perubahan Layanan IndiHome yang saya lakukan akan menyebabkan perubahan harga Layanan IndiHome dan saya akan membebaskan TELKOMSEL dari segala tuntutan dan/atau gugatan atas perubahan harga Layanan tersebut.
4. Saya menyatakan bahwa data sebagaimana disebutkan diatas itu adalah benar, dan permintaan perubahan Layanan IndiHome ini saya lakukan untuk dan atas nama diri sendiri, dan melepaskan TELKOMSEL dari segala gugatan/tuntutan apabila dikemudian hari ditemukan adanya penyalahgunaan akses terhadap persetujuan ini yang diakibatkan oleh kesalahan atau kelalaian saya.
5. Saya bersedia berlangganan Layanan IndiHome dengan minimal jangka waktu 12 (dua belas) bulan sejak Layanan IndiHome berstatus Aktif. Apabila saya memutuskan untuk berhenti berlangganan Layanan IndiHome dan hendak memutuskan Kontrak Berlangganan sebelum 12 (dua belas) bulan berlangganan, maka saya bersedia dikenakan dan membayar Denda Pengakhiran senilai Rp1.000.000,- (satu juta Rupiah).
6. Saya bersedia membayar Biaya Pasang Baru kepada TELKOMSEL setelah perangkat Layanan IndiHome terpasang.
7. Saya memahami dan setuju bahwa TELKOMSEL berhak untuk memasukkan data saya dalam Blacklist, dalam hal saya melakukan Penjualan Kembali/Resale Bandwidth Layanan IndiHome sebagaimana diatur pada poin 2 di atas, Fraud dan/atau tidak membayar Denda Pengakhiran, tagihan Biaya Layanan IndiHome bulan berjalan, beserta seluruh kewajiban pembayaran lainnya, dimana pengenaan Blacklist tersebut berlaku untuk dan terhadap data-data di bawah ini:
 - a. Nomor HP PELANGGAN;
 - b. E-mail PELANGGAN;
 - c. Nomor Induk Kependudukan (NIK) Kartu Tanda Penduduk PELANGGAN (yang digunakan pula untuk mengecek log Kartu Keluarga pada data DUKCAPIL);
 - d. Nomor Kartu Keluarga sesuai dengan poin c di atas;
 - e. Kombinasi nama PELANGGAN dan Alamat Instalasi;

Demikian Surat Pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya, secara sadar, dan tanpa tekanan. Surat Pernyataan ini merupakan satu kesatuan yang tidak terpisahkan dengan Kontrak Berlangganan Layanan IndiHome.

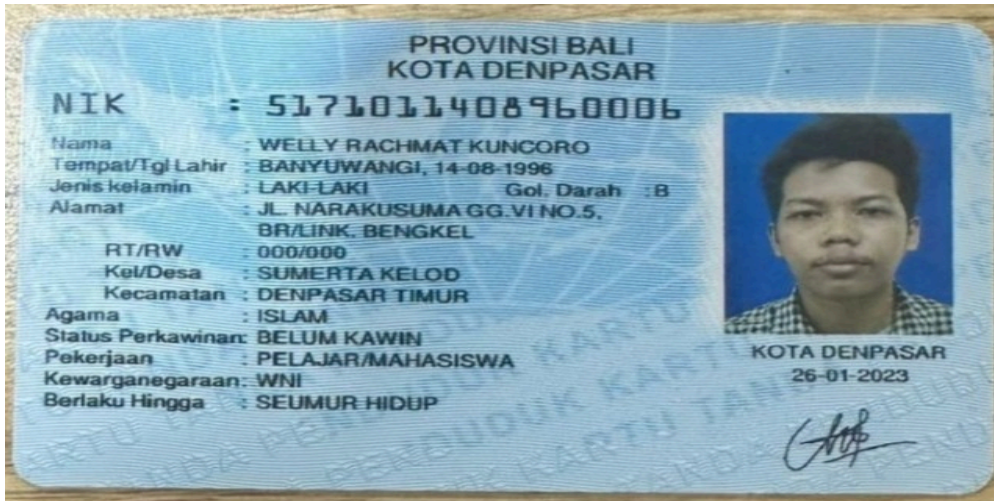
- Saya setuju dengan Syarat dan Ketentuan yang berlaku di dalam Surat Pernyataan ini dan Kontrak Berlangganan Layanan IndiHome

Kota Denpasar, 19 Juli 2025

Pelanggan

(WELLY RACHMAT KUNCORO)

E-KTP



SURAT KUASA DAN E-KTP YANG DIBERI KUASA (OPTIONAL)

